

GWARANCJA

Gwarancja zostaje udzielona na wszystkie Produkty oferowane w sklepie internetowym Gwaranta dostępnym pod adresem: www.sterliailed.pl

Okres gwarancji: 2 lata

Gwarancji na Produkt udziela:

Grzegorz Piątek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Grzegorz Piątek PHU „TOP SERVIS” (dalej zwana jako „Gwarant”)

Dane kontaktowe Gwaranta:

ul. Koszalińska 26G/1, 60-480 Poznań
adres poczty elektronicznej: kontakt@sterliailed.pl,
numer telefonu: 606-991-767

Dane rejestrowe Gwaranta:

GRZEGORZ PIĄTEK prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GRZEGORZ PIĄTEK PHU „TOP SERVIS” wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Koszalińska 26G/1, 60-480 Poznań, NIP 7771346361, REGON 300684035.

WARUNKI GWARANCJI

1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji **obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie** w chwili jego wydania kupującemu.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Produktu przez Gwaranta i wynosi 2 lata.
3. W przypadku ujawnienia wad Produktu we wskazanym wyżej okresie, Gwarant obowiązany będzie usunąć wady (naprawić) Produkt lub wymienić Produkt na wolny od wad na zasadach wskazanych poniżej.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje: naturalnego zużycia Produktu lub jego części na skutek eksploatacji; uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Produktu kupującemu (pęknięć, rys, wyszczerbień, odprysnięć, uszkodzeń spowodowanych wahaniami napięć, działaniem sił zewnętrznych, wyładowań atmosferycznych, awarii sieci energetycznej, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur lub ciśnienia powietrza i czynników chemicznych); uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, przechowywania, czyszczenia i konserwacji Produktu; uszkodzeń powstałych wskutek napraw podejmowanych przez osoby trzecie do tego nieuprawnione; uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzebrzegania dołączonej instrukcji obsługi i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem; uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją montażu; uszkodzeń powstałych na skutek przeróbek, ingerencji w budowę Produktu i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez uprawnionego z gwarancji, w tym poprzez naruszenie plomb zabezpieczających, o ile nie jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem korzystania z Produktu.

5. Reklamacja z tytułu gwarancji może zostać złożona na przykład:

- a. pisemnie na adres: ul. Koszalińska 26G/1, 60-480 Poznań;
- b. elektronicznie na adres e-mail: kontakt@sterliailed.pl.

Zaleca się zawarcie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) dowodu zakupu; (3) żądania reklamacyjnego; oraz (4) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta. Gwarant może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie innych, dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.

6. Kupujący składając reklamację z tytułu gwarancji może żądać wymiany lub usunięcia wad (naprawy) Produktu. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub też może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli wykonanie reklamacji w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
7. Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie, a Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić naprawy i wymiany.
8. W razie odmowy naprawy i wymiany Produktu, Gwarant może zaproponować kupującemu inny sposób wykonania reklamacji, w tym obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy (zwrot Produktu).

9. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
10. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej ponownego odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant. Po wykonaniu uprawnień wynikających z gwarancji Gwarant na swój koszt dostarczy Produkt z powrotem do uprawnionego z gwarancji.
11. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, zapis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
12. W przypadku zwrotu ceny Produktu z tytułu obniżenia jego ceny lub odstąpienia od umowy przez kupującego, Gwarant obowiązany jest zwrócić cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku odstąpienia od umowy termin ten należy liczyć od dnia dostarczenia Produktu przez uprawnionego z tytułu gwarancji.
13. Własność Produktu lub jego części zwróconych lub wymienionych w ramach uprawnień gwarancyjnych przechodzi z powrotem na Gwaranta.
14. W stosunku do kupującego niebędącego konsumentem ani osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Produktu, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerwy w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcją kosztów. Odpowiedzialność Gwaranta, bez względu na jej podstawę prawną, ograniczona jest do wysokości zapłaconej ceny Produktu i nie obejmuje utraconych korzyści.
15. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, a w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ona uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi lub braku zgodności Produktu z umową.